



# ماذا تفعل في حالة انقطاع الكهرباء؟

[www.se.com.sa](http://www.se.com.sa)



طوارئ الكهرباء ٩٣٣



هذه الحالة يرجى عدم العبث بالموصلات الكهربائية والمقابس واستدعاء كهربائي مختص لإصلاح الوضع.

**الخطوة ٣:** في حالة كون قواطع التيار في وضع التشغيل (ON) فإن ذلك قد يعني أن الخدمة مقطوعة بسبب عدم تسديد فواتير الاستهلاك.

**الخطوة ٤:** في حالة معرفة أن انقطاع الخدمة بسبب التخلف عن التسديد في الوقت المحدد فإن على المشترك التوجه إلى فرع الشركة الذي يخدم المنطقة وتسديد قيمة المبلغ المدون بالفاتورة بالإضافة إلى رسم إعادة الخدمة.

**الخطوة ٥:** في حالة كون قواطع التيار داخل المنزل وفي صندوق عداد الشركة في وضع التشغيل (ON) فإن سبب الانقطاع يرجع إما لوجود عطل أو صيانة في الشبكة العامة، وعليه يرجى الاتصال بهاتف الطوارئ (٩٣٣) والمدون على فاتورة الاستهلاك وتزويدهم برقم الاشتراك ورقم العداد وموقع المنزل.



## عزيمي المشترك.....

تسعى الشركة السعودية للكهرباء جاهدة إلى تقديم خدمة كهربائية مستمرة ومستقرة في جميع الأوقات وإلى جميع المشتركين، ولكن قد يحدث أحياناً أن تنقطع الخدمة لمدة قصيرة لأسباب لا يمكن للشركة تلافيها ومن بينها وجود الأعطال في شبكة التوزيع الداخلية لدى المشترك أو في الشبكة العمومية.

هذا وتقوم الشركة بإشعار جميع المشتركين في حالة الحاجة إلى قطع الخدمة بسبب الصيانة أو توصيل التيار لمستخدمين جدد سواء كان ذلك عن طريق الصحف المحلية أو عن طريق إشعارات يتم توزيعها من قبل موظفي الشركة.

## انقطاع الخدمة نهاراً:

في حالة حدوث انقطاع نهاراً فإن ذلك يرجع إلى وجود أحمال زائدة، وجود تماس كهربائي، عدم تسديد الفاتورة، وجود عطل في الشبكة العامة بسبب حفريات وغيرها، أو قيام الشركة بأعمال الصيانة والتشغيل لمدة بسيطة، وعليه ننصح باتباع الإجراءات التالية:

**الخطوة ١:** حاول أن تطفئ الأجهزة الكهربائية ذات الأحمال الكبيرة كالمكيفات وغيرها حتى يتم تقليل الأحمال لإرجاع الخدمة بسهولة وكذلك الحفاظ على سلامة الأجهزة من رجوع التيار المفاجئ مع إمكانية الإبقاء على بعض الإنارة في وضع التشغيل لمعرفة موعد رجوع الخدمة.

**الخطوة ٢:** افحص قواطع التيار الموجودة بلوحة التوزيع وعند رؤية أحد القواطع في وضع الإغلاق (OFF) حاول أن تعيده إلى وضع التشغيل (ON) لتعيد التيار ولكن في حالة فصل القاطع مرة أخرى فإن السبب قد يكون وجود تماس كهربائي. وفي

## انقطاع الخدمة ليلاً:

في حالة حدوث انقطاع ليلاً فإن ذلك يرجع إلى وجود أحمال زائدة، وجود تماس كهربائي، وجود عطل في الشبكة العامة. وعليه ننصح باتباع الإجراءات التالية:

**الخطوة ١:** حاول أن تطفئ الأجهزة الكهربائية ذات الأحمال الكبيرة كالمكيفات وغيرها حتى يتم تقليل الأحمال لإرجاع التيار بسهولة وكذلك الحفاظ على سلامة الأجهزة من رجوع الكهرباء المفاجئ مع إمكانية الإبقاء على بعض الإنارة في وضع التشغيل لمعرفة موعد رجوع الخدمة.

**الخطوة ٢:** التأكد من أن الانقطاع خاص بالمنزل أو جزء منه أو أن الانقطاع عام وذلك من خلال رؤية إنارة الشارع والجيران.

**الخطوة ٣:** في حالة أن الإنقطاع خاص بالمنزل أو جزء منه فإن ذلك يرجع إلى زيادة في الأحمال أو وجود قصر في الدائرة الكهربائية (تماس كهربائي).

**الخطوة ٤:** فحص قواطع التيار في لوحة التوزيع الفرعية بحيث تعيد القاطع الفاصل (OFF) إلى وضعه التشغيلي (ON). فإذا فصل مرة أخرى استدع كهربائياً مختصاً لفحص الموصلات الكهربائية وإصلاح العطل.

**الخطوة ٥:** في حالة معرفة أن الانقطاع عام يرجى الاتصال بمكتب الطوارئ وإشعارهم على الهاتف (٩٣٣).

