شروط التسجيل في الموقع الإلكتروني للشركة السعودية للكهرباء

في إطار تطوير خدمات الشركة السعودية للكهرباء ومن خلال هذا الموقع نقدم خدماتنا الإلكترونية مباشرة للمشتركين والشركاء لتسهيل وسرعة انجاز خدماتهم مثل (رسائل الجوال القصيرة – الفاتورة الإلكترونية – إيصال الخدمة الكهربائية - ...) كما توفر المعلومات الإلكترونية التي تهم الجهات الحكومية والمؤسسات والباحثين في مجال الطاقة الكهربائية والتي تشمل التوليد والنقل والتوزيع وخدمات المشتركين، كما وفرت إمكانية التسجيل في هذا الموقع للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المتاحة ومتابعة التحديث وفق الشروط التالية:-

١. يستخدم المشترك التسجيل الإلكتروني شخصياً لمرة واحدة فقط، ولن يسمح للمشترك بالدخول أكثر من مرة إلى الموقع في وقت واحد، ويقر المشترك بمسؤوليته عن ضمان أي استخدام غير مخول للموقع من قبل أشخاص يعطيهم كلمة المرور وكلمة السر الخاصتين به.

٢. إن كلمة المرور (كلمة السر) المستخدمة للتعامل مع هذه الخدمة هي من مسؤولية المشترك التامة والشركة السعودية للكهرباء غير مسئولة بأي حال من الأحوال عن أي سوء استخدام لكلمة المرور الشخصية للمشترك.

٣. استخدام هذا الموقع "كما هو" والشركة ترحب بأي اقتراحات لتطوير الموقع دون إلزامها بذلك.

٤. عدم نسخ المعلومات الموجودة في الموقع، أو تعديلها، أو إعادة تنسيقها بأي شكل من الأشكال الإلكترونية، أو عرضها في أي موقع آخر، أو توزيعها لأي جهة أو أفراد، أو نشرها أو تحويلها لأشخاص آخرين واستخدامها بأية طريقة مخالفة للأنظمة والقوانين المرعية في المملكة العربية السعودية وطبقا للأنظمة المتبعة في التعامل مع الخدمات الالكترونية.

٥. استخدام الموقع والخدمات المعلن عنها حسب الشروط المتفق عليها وحسب عرضها في الإعلان على الموقع وفي الصحف، مع عدم تغييرها بأي طريقة إلكترونية تسيء إلى سمعة الشركة أو خدماتها أو عملائها.

٦. قبول الفواتير الإلكترونية والتعامل معها الكترونيا فيما يخص السداد لدى البنوك والسداد الإلكتروني مع عدم تحمل الشركة السعودية للكهرباء أي مسئولية أو مطالبات مالية، ويتم الاتصال مع الشركة السعودية للكهرباء إذا تبين أي خلاف على المبالغ المثبتة فيها، ويحق الاعتراض على صحة بيانات الفاتورة الإلكترونية خلال (٦٠) يوما من تاريخ صدورها، وسجلات الشركة هي المرجع الملزم للطرفين.

٧. أن الخدمات الإلكترونية ولوحات الإعلانات الإلكترونية هي خدمات عامة ومفتوحة، واحترام كافة الأنظمة والقواعد المنظمة للخدمات المقدمة مع عدم التنازل عن الخدمات أو بيعها أو إعطائها لأي شخص آخر مهما كان السبب إلا بعد الرجوع إلى الشركة السعودية للكهرباء، ويعتبر مسئولا عن نتائج استخدام هذه الخدمة مهما كان السبب.

٨. عدم إلحاق أي ضرر إلكترونيا للموقع والخدمات المقدمة فيه أو بأي مواقع مرتبط به أو التعامل مع أي هكر لاقتحام سرية الموقع أو التسبب بإلحاق أي أضرار به أو للبيانات الموجودة، وعدم محاولة الدخول إلى الموقع من خلال شبكة اتصالات محلية قدر الإمكان، واخذ الحيطة والحذر في سرية التعامل مع هذه الشبكة، والتعهد بعدم إرسال أي رسائل تتابعيه تتسبب بإلحاق أضرار بالموقع أو بمستخدميه وبياناتهم.

٩. تحمل كافة المسؤوليات المالية الناجمة عن سوء استخدام الخدمات أو الموقع أو انتحال الشخصية أو التزوير الإلكتروني، والشركة السعودية للكهرباء غير مسئولة عن أية خسائر مالية للمشترك ناتجة بهذا السبب.

١٠. تعتبر جميع البيانات والمعلومات المسجلة بالموقع ملكا للشركة ولها أحقيه استخدامها وتقديمها للجهات الرسمية في حال طلبها.

١١. يلتزم المشترك بتحديث كافة بياناته والمتعلقة بالخدمات كلما طرأ أي تغيير عليها، والمحافظة على بياناته، ولا تتحمل الشركة السعودية للكهرباء أي مسؤولية لأية أخطار.

١٢. يخضع هذا العقد لكافة الأنظمة المرعية والمتبعة في المملكة العربية السعودية، وتطبق شروطه على كافة المشتركين المسجلين دون استثناء وتعتبر سارية المفعول ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

© 2008 Saudi Electricity Company - Beta Version